Gravo3D

Inhaber: Andreas Hirt
Kreuzbachstraße 17 | 84437 Reichertsheim | www.gravo3d.de | info@gravo3d.de

Widerrufsbelehrung

1. Widerrufsrecht

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Fristbeginn:

(1) Physische Produkte (Gravuren, 3D-Drucke): Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter (nicht der Spediteur) die Ware in Besitz genommen haben.

(2) Digitale Inhalte (Designdateien, Druckvorlagen, Gravurdaten): Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsschlusses.

(3) 3D-CAD-Konstruktionsleistungen: Soweit kein Ausschluss greift (siehe Ziff. 2), beginnt die Frist mit dem Tag des Vertragsschlusses.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht in folgenden Fällen:

a) Lasergravur und individuelle 3D-Drucke

Kein Widerrufsrecht besteht bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten wurden (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB). Dies gilt insbesondere für:

(1) Alle personalisierten Lasergravuren (Name, Logo, Motiv, Datum, Schrift etc.)

(2) Individuell gefertigte 3D-Drucke nach Kundenvorgabe oder eigener Datei

(3) Sonderanfertigungen jeder Art nach individuellen Maßangaben

b) Digitale Inhalte (Designdateien, Druckvorlagen, Gravurdaten)

Das Widerrufsrecht erlischt bei digitalen Inhalten, wenn mit der Ausführung des Vertrags begonnen wurde, nachdem der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und er bestätigt hat, dass er dadurch sein Widerrufsrecht verliert (§ 356 Abs. 5 BGB). Diese Zustimmung erfolgt mit der Angebotsannahme bzw. dem Kaufabschluss.

c) 3D-CAD-Konstruktionsleistungen

Kein Widerrufsrecht besteht bei Konstruktions- oder CAD-Arbeiten, die auf der Basis individueller Kundenvorgaben (z. B. Maße, Skizzen, Fotos, Musterteile) erstellt wurden (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB).

3. Widerrufserklärung

Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen:

> **Gravo3D**
> Inhaber: Andreas Hirt
> Kreuzbachstraße 17, 84437 Reichertsheim
> E-Mail: info@gravo3d.de

4. Folgen des Widerrufs

(1) Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle erhaltenen Zahlungen einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der Mehrkosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

(2) Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, dass Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen Entgelte berechnet.

(3) Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

(4) Sie haben die Waren unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag der Widerrufsmitteilung an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der 14-Tages-Frist absenden.

(5) Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

(6) Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

5. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden.)

An: Gravo3D,
Inhaber: Andreas Hirt,
Kreuzbachstraße 17, 84437 Reichertsheim,
E-Mail: info@gravo3d.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Art der Leistung: [ ] Lasergravur [ ] 3D-Druck [ ] CAD-Konstruktion [ ] Digitale Datei

Beschreibung der Ware / Leistung: _____

Bestellt am: _____ / Erhalten am: _____

Name des Verbrauchers: _____

Anschrift des Verbrauchers: _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____