Gravo3D

Inhaber: Andreas Hirt
Kreuzbachstraße 17 | 84437 Reichertsheim | www.gravo3d.de | info@gravo3d.de

Datenschutzerklärung

1. Allgemeine Hinweise und Verantwortlicher

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie gemäß Art. 13 und 14 DSGVO darüber, welche personenbezogenen Daten wir im Rahmen unserer Leistungen (Lasergravur, 3D-Druck, 3D-CAD-Konstruktion) sowie beim Besuch unserer Website erheben, zu welchem Zweck wir sie verarbeiten und welche Rechte Ihnen zustehen.

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO:

> **Gravo3D**
> Inhaber: Andreas Hirt
> Kreuzbachstraße 17, 84437 Reichertsheim
> Website: www.gravo3d.de
> E-Mail: info@gravo3d.de

2. Welche Daten wir erheben

Je nach Art der Nutzung unserer Angebote verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

Beim Besuch unserer Website:

(1) IP-Adresse (je nach Konfiguration ggf. anonymisiert)
(2) Datum und Uhrzeit des Zugriffs
(3) Aufgerufene Seiten und übertragene Datenmenge
(4) Browsertyp und Betriebssystem

Bei Bestellungen, Anfragen und Aufträgen:

(1) Name und vollständige Adresse (Liefer- und Rechnungsadresse)
(2) E-Mail-Adresse und ggf. Telefonnummer
(3) Bestell- und Zahlungsdaten

Zusätzlich je nach Leistungsbereich:

(1) Lasergravur: Gravurvorlagen, Dateien, Texte, Logos, Motive
(2) 3D-Druck: Druckdateien (STL, STEP etc.), Materialwahl, Massvorgaben
(3) 3D-CAD-Konstruktion: Skizzen, Fotos, Masse, Musterteile, technische Beschreibungen und sonstige vom Kunden bereitgestellte Unterlagen

3. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

(1) Vertragsabwicklung (Auftragsbearbeitung, Fertigung, Lieferung, Rechnungsstellung): Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
(2) Bearbeitung von Anfragen und Kommunikation mit Kunden: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
(3) Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (z. B. Buchführung, Steuerunterlagen): Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
(4) Betrieb und Sicherheit der Website (berechtigte Interessen): Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

4. Weitergabe von Daten

(1) Ihre Daten werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies zur Vertragserfüllung zwingend erforderlich ist, z. B. an Versanddienstleister (Postzustellung) oder Zahlungsanbieter.
(2) Zahlungen über PayPal werden an PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. weitergeleitet. Es gelten die Datenschutzbestimmungen von PayPal.
(3) Zur Nutzung, Weitergabe oder Veröffentlichung von Gravurvorlagen, Druckdateien oder Konstruktionsdaten des Kunden sind wir nicht berechtigt; diese werden ausschließlich zur Auftragsdurchführung verwendet.
(4) Eine darüber hinausgehende Weitergabe, insbesondere zu Werbezwecken, erfolgt nicht.
(5) Eine Datenübermittlung in Drittländer außerhalb der EU/des EWR findet nur statt, soweit dies gesetzlich erlaubt oder ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist.

5. Speicherdauer

(1) Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist.
(2) Steuerrelevante Unterlagen und Rechnungen unterliegen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen von in der Regel 10 Jahren (§ 147 AO / § 257 HGB).
(3) Auftrags- und Kundendaten werden nach vollständiger Abwicklung und Ablauf der Aufbewahrungsfristen gelöscht.
(4) Vom Kunden eingereichte Dateien (Gravurvorlagen, Druckdateien, Konstruktionsdaten) werden nach Abschluss des Auftrags und Ablauf etwaiger Reklamationsfristen gelöscht, sofern keine längere Aufbewahrung ausdrücklich vereinbart wurde.

6. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten:

(1) Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)
(2) Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
(3) Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
(4) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
(5) Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

(6) Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung auf Basis berechtigter Interessen (Art. 21 DSGVO)
(7) Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehoerde. Zuständig ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach, www.lda.bayern.de.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an: info@gravo3d.de

7. Cookies und Website-Analyse

(1) Unsere Website kann technisch notwendige Cookies verwenden, die für den Betrieb der Website erforderlich sind und keiner Einwilligung bedürfen.
(2) Sofern wir Analyse- oder Marketingtools einsetzen, werden Sie hierüber gesondert informiert und Ihre Einwilligung wird vorab eingeholt.
(3) Soweit keine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

8. Kontaktaufnahme per E-Mail oder Formular

(1) Bei Kontaktaufnahme per E-Mail oder Kontaktformular werden die übermittelten Daten (Name, E-Mail-Adresse, Nachrichteninhalt) zur Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert.
(2) Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahme) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
(3) Diese Daten werden gelöscht, sobald die Anfrage abschliessend bearbeitet ist, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

9. Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Massnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbefugten Zugriff, Verlust oder Zerstörung zu schützen. Die Datenübertragung auf unserer Website erfolgt SSL-/TLS-verschlüsselt.

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Änderungen der Rechtslage, unserer Leistungsangebote oder technischer Gegebenheiten zu aktualisieren. Die jeweils aktuelle Fassung ist stets auf unserer Website unter www.gravo3d.de abrufbar.