Gravo3D

Inhaber: Andreas Hirt
Kreuzbachstraße 17 | 84437 Reichertsheim | www.gravo3d.de | info@gravo3d.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen dem Kleinunternehmen Gravo3D (nachfolgend "Anbieter") und dem Kunden über den Verkauf von physischen Waren, digitalen Inhalten sowie Dienstleistungen in den Bereichen Lasergravur, 3D-Druck und 3D-CAD-Konstruktion geschlossen werden.

(2) Massgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung der AGB.

(3) Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2 Anbieterinformationen

Gravo3D
Inhaber: Andreas Hirt
Kreuzbachstraße 17, 84437 Reichertsheim
Website: www.gravo3d.de
E-Mail: info@gravo3d.de
USt-IdNr.: entfällt gemäß § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung)

§ 3 Leistungsbereiche

Gravo3D bietet folgende Leistungen an:

a) Lasergravur

(1) Gravur von Text, Logos, Grafiken und individuellen Motiven auf verschiedenen Materialien (z. B. Holz, Metall, Leder, Acryl, Glas).

(2) Der Kunde kann eigene Vorlagen und Dateien einreichen oder Motive nach seinen Vorgaben erstellen lassen.

(3) Die erreichbare Gravurqualität hängt von der bereitgestellten Dateiqualität und der Materialwahl ab. Geringfügige Abweichungen in Tiefe, Kontrast oder Materialbeschaffenheit stellen keinen Mangel dar.

b) 3D-Druck

(1) Fertigung von dreidimensionalen Objekten auf Basis kundeneigener oder vom Anbieter erstellter Druckdateien (z. B. STEP oder STL).

(2) Der Kunde kann eigene Druckdateien einreichen oder Objekte nach seinen Vorgaben fertigen lassen.

(3) Geringfügige Abweichungen in Mass, Oberfläche oder Farbe (materialbedingt) stellen keinen Mangel dar, sofern sie die Funktion nicht wesentlich beeinträchtigen.

(4) Für die technische Eignung, Belastbarkeit und Sicherheitsrelevanz der gefertigten Teile trägt der Kunde die Verantwortung; eine Haftung des Anbieters hierfür ist ausgeschlossen.

c) 3D-CAD-Konstruktion

(1) Erstellung individueller CAD-Dateien, technischer Zeichnungen und Konstruktionsmodelle (z. B. STEP, DXF, STL, PDF) auf Basis der vom Kunden gelieferten Informationen (Masse, Skizzen, Fotos, Musterteile).

(2) Die bereitgestellten Konstruktionsdaten stellen Funktions- oder Designmodelle dar. Gravo3D übernimmt keine Gewähr für Belastbarkeit, Sicherheitsrelevanz oder Eignung für spezifische technische Anwendungen.

(3) Nachträgliche Änderungswünsche nach Freigabe oder Fertigstellung gelten als zusätzliche Leistungen und werden gesondert berechnet.

(4) Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der vom Kunden übermittelten Angaben und Unterlagen trägt allein der Kunde die Verantwortung.

§ 4 Angebot und Vertragsschluss

(1) Die Darstellung von Produkten und Leistungen auf der Website oder in einem Angebot stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Kaufangebots (invitatio ad offerendum) dar.

(2) Durch das Absenden einer Bestellung oder die schriftliche Annahme eines Angebotes gibt der Kunde ein verbindliches Kaufangebot ab.

(3) Der Vertrag kommt durch ausdrückliche Auftragsbestätigung des Anbieters per E-Mail oder durch Lieferung bzw. Bereitstellung der bestellten Ware/Leistung zustande.

(4) Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus der individuellen Vereinbarung bzw. der Auftragsbestätigung.

§ 5 Preise und Zahlung

(1) Alle angegebenen Preise sind Endpreise in Euro. Da der Anbieter Kleinunternehmer im Sinne von § 19 UStG ist, wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

(2) Zahlungsmöglichkeiten: Vorkasse (Überweisung), PayPal sowie weitere nach Vereinbarung.

(3) Bei Zahlung per Vorkasse beginnt die Liefer- oder Bearbeitungsfrist mit Eingang des vollständigen Zahlungsbetrags.

(4) Bei Zahlungsverzug ist der Anbieter berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen.

§ 6 Lieferung und Bereitstellung

a) Physische Produkte (Gravuren, 3D-Drucke)

(1) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse innerhalb Deutschlands. Lieferungen ins Ausland nach gesonderter Vereinbarung.

(2) Lieferzeit: in der Regel 3-7 Werktage nach Zahlungseingang; bei individualisierten Produkten bis zu 10 Werktage, bei umfangreichen Aufträgen nach gesonderter Absprache.

(3) Der Versand erfolgt auf Kosten des Kunden; die Versandkosten werden im Bestellprozess ausgewiesen.

b) Digitale Inhalte (Designdateien, Druckvorlagen, Gravurdaten)

(1) Digitale Produkte werden dem Kunden nach Zahlungseingang per E-Mail, Downloadlink oder direkt über die Plattform zur Verfügung gestellt, in der Regel sofort oder innerhalb von 24 Stunden.

(2) Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, über geeignete Software zur Nutzung der digitalen Inhalte zu verfügen.

c) Konstruktionsdaten (CAD-Dateien, Zeichnungen)

(1) Konstruktionsdaten werden nach Fertigstellung per E-Mail, Downloadlink oder über die Plattform bereitgestellt.

(2) Die Lieferzeit richtet sich nach dem individuellen Arbeitsumfang und wird im Angebot verbindlich festgelegt.

(3) Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, über geeignete Software zur Nutzung der Konstruktionsdaten zu verfügen.

§ 7 Eigentumsvorbehalt und Urheberrecht

(1) Physische Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Anbieters.

(2) Sämtliche im Rahmen von Gravur-, 3D-Druck- und Konstruktionsaufträgen erstellten Dateien, CAD-Modelle, Zeichnungen und Designdaten sind urheberrechtlich geschützt und verbleiben im geistigen Eigentum von Gravo3D.

(3) Mit vollständiger Zahlung erhält der Kunde ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht zur vereinbarten privaten oder gewerblichen Verwendung. Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung oder kommerzielle Nutzung über den vereinbarten Zweck hinaus sind ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Anbieters untersagt.

§ 8 Pflichten des Kunden bei eigenen Dateien

(1) Der Kunde ist verpflichtet sicherzustellen, dass von ihm eingereichte Dateien, Vorlagen, Logos und Motive keine Rechte Dritter verletzen (insbesondere Urheberrechte, Markenrechte, Persönlichkeitsrechte). Die Verantwortung für den Inhalt der übermittelten Daten liegt ausschliesslich beim Kunden.

(2) Gravo3D behält sich das Recht vor, Aufträge abzulehnen, die gegen geltendes Recht, die guten Sitten oder geistige Eigentumsrechte Dritter verstossen.

(3) Für Schäden, die Gravo3D durch die Verletzung dieser Pflichten entsteht, haftet der Kunde in vollem Umfang.

§ 9 Widerrufsrecht

a) Physische Produkte (nicht individualisiert)

Verbraucher haben ein gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht. Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung.

b) Individualisierte / personalisierte Produkte

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren, die nach Kundenspezifikation gefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten wurden (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB). Dies betrifft insbesondere individuelle Lasergravuren, personalisierte 3D-Drucke und alle Sonderanfertigungen.

c) Digitale Inhalte (Designdateien, Druckvorlagen, Gravurdaten)

Das Widerrufsrecht erlischt, sobald der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und er bestätigt hat, dass er dadurch sein Widerrufsrecht verliert (§ 356 Abs. 5 BGB). Diese Zustimmung erfolgt mit der Angebotsannahme.

d) 3D-CAD-Konstruktionsleistungen

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Konstruktionsleistungen, die auf individuellen Kundenvorgaben basieren (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB). Einzelheiten sind der gesonderten Widerrufsbelehrung zu entnehmen.

§ 10 Gewährleistung und Haftung

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

(2) Für digitale Inhalte und Konstruktionsdaten wird keine Haftung übernommen, sofern Dateien durch den Kunden, Dritte oder inkompatible Software verändert oder unsachgemäß genutzt werden.

(3) Gravo3D haftet uneingeschränkt nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und nur in Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens.

(4) Gravo3D übernimmt keine Haftung für die technische Eignung, Belastbarkeit oder Sicherheitsrelevanz von Gravuren, 3D-Druckteilen oder Konstruktionsdaten für bestimmte Einsatzzwecke. Der Kunde ist selbst verantwortlich für die Prüfung der Eignung, Normenkonformität und Sicherheitsanforderungen.

(5) Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

§ 11 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der gesonderten Datenschutzerklärung, abrufbar unter www.gravo3d.de.

§ 12 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

(2) Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

(3) Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Anbieters.

(4) Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.